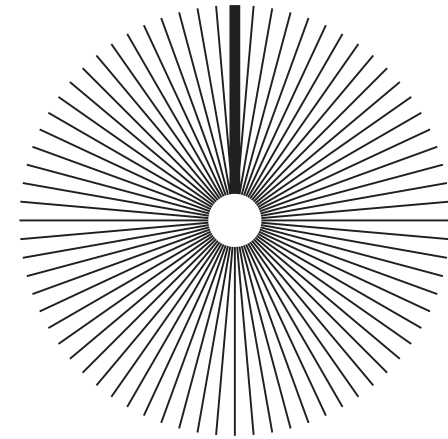


دليل
جوائز التميز للمبادرات المشتركة
في حكومة أبوظبي

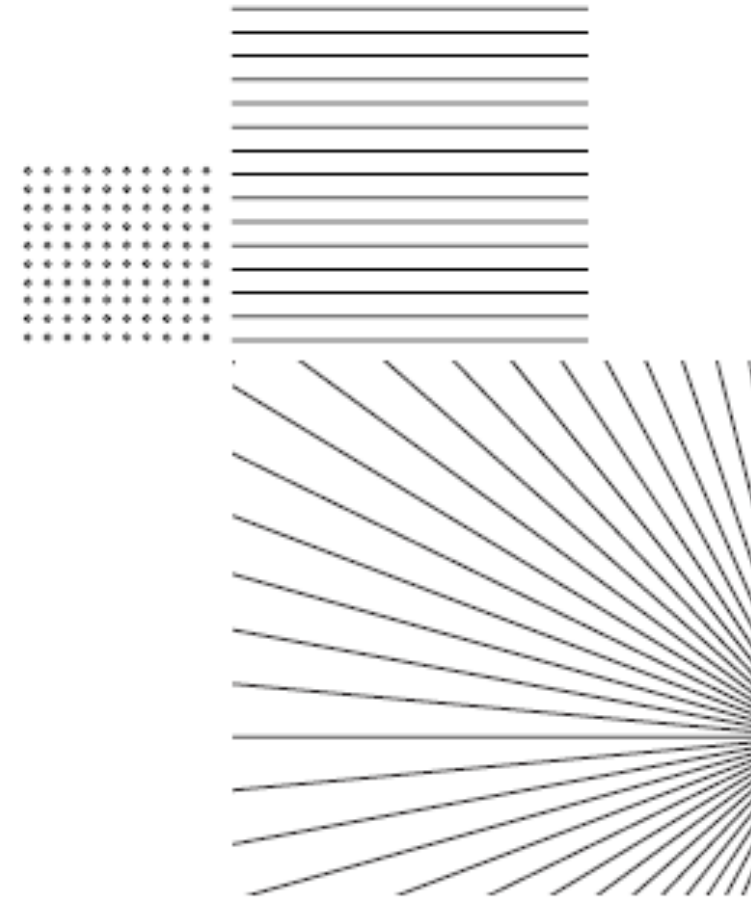


جائزة أبوظبي للأداء
الحكومي المتميز

Abu Dhabi Award for Excellence
in Government Performance

المحتويات

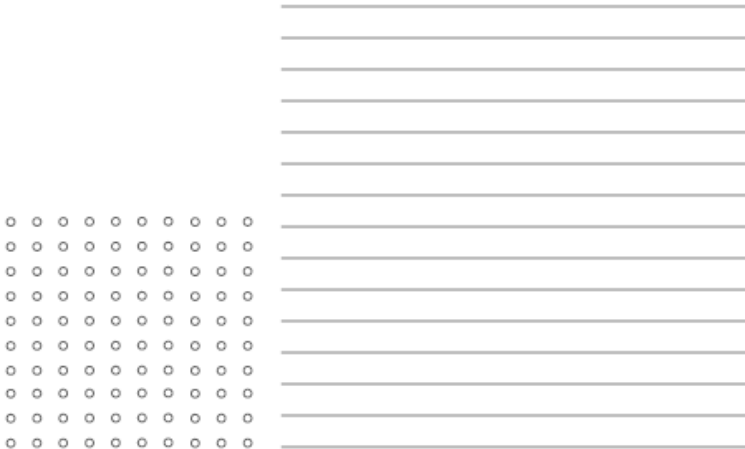
3	المقدمة.....
4	فئات الجوائز.....
5	1. جائزة المبادرة ذات الأثر الاستراتيجي.....
6	2. جائزة المبادرة الرقمية والذكاء الاصطناعي.....
8	3. جائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة.....
9	عملية التقييم، والأدوار والمسؤوليات.....
10	شروط المشاركة.....
11	بطاقات التقييم.....
12	1. بطاقة التقييم لجائزة المبادرة ذات الأثر الاستراتيجي.....
13	2. بطاقة التقييم لجائزة المبادرة الرقمية والذكاء الاصطناعي.....
14	3. بطاقة التقييم لجائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة.....



المقدمة

تعد جوائز التميّز للمبادرات المشتركة في حكومة أبوظبي جزءاً من مبادرة جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، وهي تكرم أفضل الفرق و المبادرات المشتركة (بما يشمل المشاريع والبرامج)، التي تحقق نتائج تفوق التوقعات، وتظهر نهجاً مبتكراً والتزاماً راسخاً بخدمات القطاع العام، وتهدف إلى إبراز أهمية الأثر الاستراتيجي، وروح العمل الجماعي، والمشاركة المجتمعية، والتحول الرقمي كعناصر أساسية لتحقيق رؤية وأهداف الحكومة. ومن خلال الاحتفاء بنجاح هذه المبادرات والفرق التي تعاونت على إنجازها، تسعى حكومة أبوظبي إلى إلهام الجهات الحكومية وتحفيزها على مواصلة تحقيق التميز الذي يعزز الروابط المجتمعية ويدعم الرفاهية ويعزز جودة الحياة بشكل عام في الإمارة.

وتُسهم هذه الجوائز في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر، وتبادل المعرفة، والتعاون داخل الجهات الحكومية وفيما بينها. ومن خلال تسليط الضوء على المبادرات الناجحة، تدعم حكومة أبوظبي تبادل الأفكار وأفضل الممارسات، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات ويُعزز ثقة الجمهور، ويدعم نمو القطاع الحكومي في أبوظبي وتطوّره.



فئات الجوائز

يطبق برنامج الجوائز عملية تقييم شاملة لاختيار أكثر المبادرات الحكومية المشتركة تميزاً، وذلك ضمن ثلاث فئات رئيسية:

1. جائزة المبادرة ذات الأثر الاستراتيجي
2. جائزة المبادرة الرقمية والذكاء الاصطناعي
3. جائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة

لكل فئة من فئات الجائزة معايير محددة تهدف إلى تقييم الترشيحات بناءً على الأداء، والأثر، ومدى توافقها مع الأهداف الحكومية. وتشمل عملية التقييم النظر في الترشيحات بدقة مع مراعاة عوامل مختلفة مثل النتائج المؤسسية ونجاح تنفيذ المبادرة، والأثر العام على الحكومة والمجتمع. وفي حال استيفاء الشروط، قد يتم منح الجائزة لأكثر من فريق بشكل مشترك. ومن خلال تطبيق هذه المعايير واعتماد أسلوب تقييمي منهجي ودقيق، تضمن الجوائز تكريم المبادرات والفرق الأكثر استحقاقاً لما قدمته من إسهامات بارزة لحكومة أبوظبي ولأفراد المجتمع.



فئات الجوائز

1. جائزة المبادرة ذات الأثر الاستراتيجي

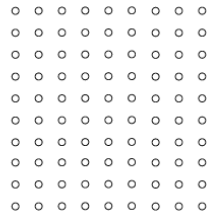
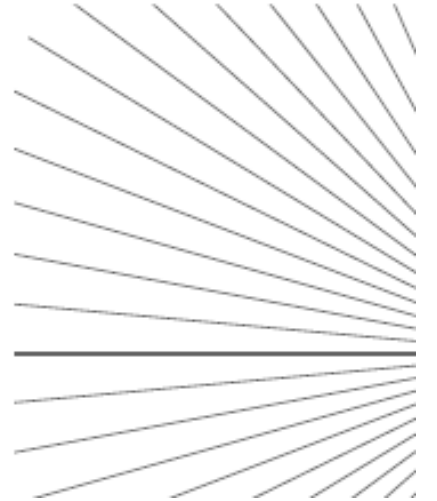
تُكْرَم هذه الجائزة المبادرة المشتركة الأكثر تأثيرًا، والتي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى لحكومة أبوظبي. وقد حققت هذه المبادرة الاستثنائية أثرًا إيجابيًا ومستدامًا على أصحاب المصلحة، سواء من أفراد المجتمع أو الشركاء أو الحكومة بشكل عام. وتُجسّد الجهود المبذولة للفرق المشاركة روح الالتزام والإبداع، وتُلهم الآخرين من خلال إبراز أثر الرؤية الاستراتيجية والشراكة والسعي الدؤوب نحو التميز في خدمات القطاع العام.

○ المعايير

ما مدى نجاح تنفيذ المبادرة، فهل تم إنجازها في المهلة الزمنية المحددة وضمن الميزانية المخصصة لها، وهل تم تحقيق كل نتائجها المرتقبة وهي مستمرة في المسار الصحيح في تحقيق نتائجها المستقبلية؟

○ التأثير:

ما مدى إسهام المبادرة في إحداث أثر إيجابي على أبوظبي وسكانها و/أو على الحكومة بشكل عام؟ هل ساهمت في إحداث تغييرات تحولية عززت من التعاون والكفاءة والفعالية الشاملة؟



فئات الجوائز

2. جائزة المبادرة الرقمية والذكاء الاصطناعي

تكريم هذه الجائزة المبادرة الرقمية أو مبادرة الذكاء الاصطناعي المشتركة الأكثر تأثيراً، والتي استفادت من البيانات الموثوقة لإعادة تعريف تقديم الخدمات، وتبسيط العمليات الداخلية، وتعزيز سهولة الوصول والشفافية. ومن خلال تبني حلول مبتكرة مدفوعة بالتكنولوجيا بالتعاون مع مختلف الاطراف، لعبت هذه المبادرة والفرق القائمة عليها دوراً محورياً في دفع عجلة الأجندة الرقمية الحكومية، مما أسهم في بناء حكومة أكثر كفاءة وفعالية تتمحور حول احتياجات المتعاملين.

المعايير

○ الابتكار:

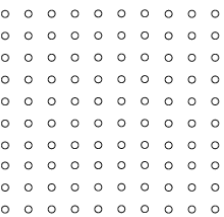
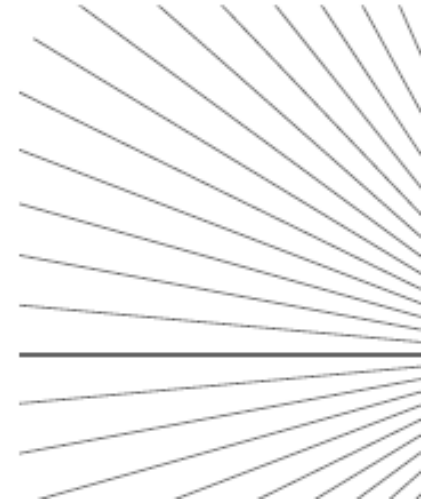
ما مدى الابتكار في المبادرة الرقمية، فهل قدّمت حلاً جذرياً أحدث أثراً على المجتمع و/أو الحكومة في طريقة التعامل مع أو معالجة تحدٍّ معيّن؟

○ التنفيذ الناجح:

ما مدى نجاح تنفيذ المبادرة، فهل تم إنجازها في المهلة الزمنية المحددة وضمن الميزانية المخصصة لها، وهل تم تحقيق كل نتائجها المرتقبة وهي مستمرة في المسار الصحيح في تحقيق نتائجها المستقبلية؟

○ التأثير:

هل أسهمت المبادرة في إحداث أثر إيجابي على أوضاع وسكانها و/أو على الحكومة بشكل عام، وهل أدّت إلى تغييرات إيجابية وتحولية؟



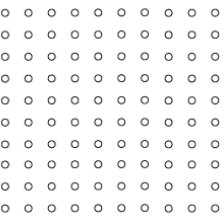
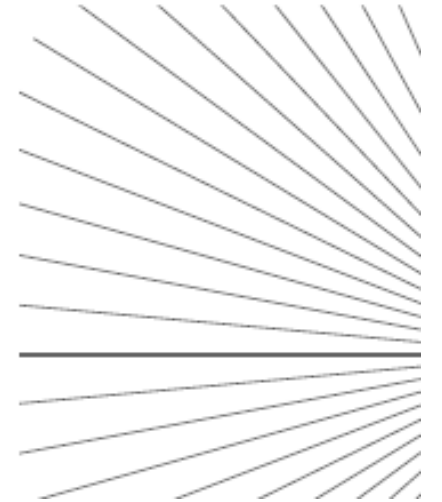
فئات الجوائز

3. جائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة

تُكْرَم هذه الجائزة الإسهامات البارزة للمبادرة المشتركة في دفع رؤية القيادة تجاه بناء مجتمع متماسك ومزدهر. وتبرز هذه المبادرة في انها أدت إلى تعزيز الروابط الأسرية والمجتمعية، والحفاظ على التراث الثقافي، وتعزيز التواصل بين الأجيال، وإرساء بيئات شاملة تُشجع على التعاون والانتماء والتجارب المشتركة، بالإضافة إلى دعم المشاركة الفعّالة لسكان أبوظبي في المجتمع، وذلك من خلال تشجيع الخدمة المجتمعية، وتعزيز ثقافة التطوع، وتنمية المهارات، ورعاية المواهب في المجالات ذات الصلة.

تُفتح هذه الجائزة أمام المبادرات المشتركة التي تندرج ضمن واحد أو أكثر من المجالات التالية:

- الحفاظ على التراث الثقافي وضمان الاستمرارية.
- تعزيز الروابط بين الأجيال، وترسيخ القيم الأسرية، وتقوية الوحدة المجتمعية.
- إرساء بيئات تفاعلية شاملة (على سبيل المثال: المراكز المجتمعية أو الثقافية، وسائل النقل العام، المنصات الرقمية الشاملة) تعزز التعاون، والانتماء، والمشاركة المجتمعية.
- تشجيع سكان أبوظبي على المشاركة الإيجابية في المجتمع.
- تعزيز ثقافة الخدمة المجتمعية وتشجيع العمل التطوعي.
- تطوير المهارات وتنمية المواهب في المجالات ذات الصلة.



فئات الجوائز

3. جائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة

تُكرّم هذه الجائزة الإسهامات البارزة للمبادرة المشتركة في دفع رؤية القيادة تجاه بناء مجتمع متماسك ومزدهر، وتبرز هذه المبادرة في انها أدت إلى تعزيز الروابط الأسرية والمجتمعية، والحفاظ على التراث الثقافي، وتعزيز التواصل بين الأجيال، وإرساء بيئات شاملة تُشجع على التعاون والانتماء والتجارب المشتركة، بالإضافة إلى دعم المشاركة الفعّالة لسكان أبوظبي في المجتمع، وذلك من خلال تشجيع الخدمة المجتمعية، وتعزيز ثقافة التطوع، وتنمية المهارات، ورعاية المواهب في المجالات ذات الصلة.

المعايير ○ الابتكار:

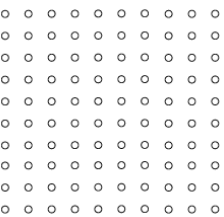
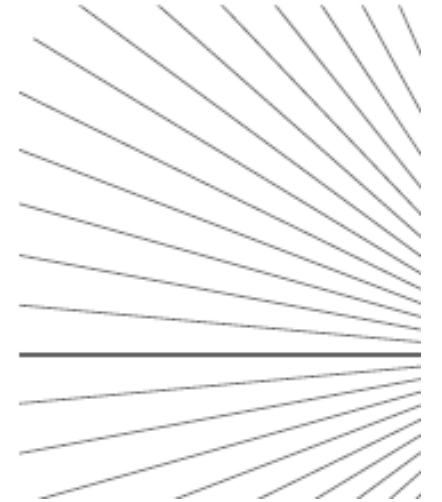
ما مدى الابتكار في المبادرة، فهل قدّمت حلاً جذرياً أحدث أثراً على المجتمع و/أو الحكومة في طريقة التعامل مع أو معالجة تحدّد معيّن؟

○ التنفيذ الناجح:

ما مدى نجاح تنفيذ المبادرة، فهل تم إنجازها في المهلة الزمنية المحددة وضمن الميزانية المخصصة لها، وهل تم تحقيق كل نتائجها المرتقبة وهي مستمرة في المسار الصحيح في تحقيق نتائجها المستقبلية؟

○ الأثر:

هل أثّرت المبادرة بشكل إيجابي على مجتمع أبوظبي و/أو الحكومة بشكل عام، هل أدت إلى تغييرات إيجابية وتحولية في الحفاظ على التراث الثقافي، أو في تعزيز التماسك الاجتماعي، أو ودعم الأنظمة الأسرية؟



عملية التقييم، والأدوار والمسؤوليات

تُرشَّح الجهات المشاركة مبادرة واحدة في كل فئة (بمجموع ثلاث مبادرات). وسيتم تقييم المبادرات المرشحة باتباع عملية دقيقة ومنهجية وفقاً للمعايير المحددة في بطاقة معايير التقييم الخاصة بكل فئة من فئات الجائزة. وسيقوم فريق التقييم المؤلف من مجموعة من المقيمين ذوي الخبرة في إدارة المشاريع والقيادة والابتكار والتحول الرقمي، بتقييم ترشيحات كل فئة بعناية. وتشمل عملية التقييم الخطوات التالية، والتي تُسهم في ضمان إجراءات عادلة وشفافة لجميع المبادرات المشاركة.

1 اختيار المبادرات داخل الجهة الحكومية وتقديم الترشيحات

تقوم كل جهة حكومية بترشيح مبادرة واحدة عن كل فئة، إلى جانب الفريق المسؤول عنها. ويشترط أن تكون المبادرة قد نُقِّدَت بالتعاون مع جهة حكومية واحدة أو أكثر، وعلى الجهة الرئيسية في ذلك التعاون تقديم طلب الترشيح للمبادرة، على أن تُسهم مخرجاتها في تحقيق فائدة ملموسة للمجتمع الخارجي، وألا يقتصر تأثيرها على نطاق داخلي محدود. ويُستخدم نظام إدارة الجوائز (AMS) لتقديم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة. وتشمل بيانات التقديم - حسب الحاجة - أوصافاً تفصيلية للمبادرة، ومعلومات حول الشركاء الرئيسيين والفرق المشاركة، إلى جانب مستندات داعمة أخرى، يتم رفعها عبر النظام من قبل الجهة.

2 التقييم الأولي وإعداد القائمة المختصرة:

يقوم فريق التقييم بمراجعة طلبات الترشيح وتقييمها باستخدام بطاقة معايير التقييم المخصصة، ومن ثم يعمل الفريق على إعداد تقييم توافقي، ليتم اختيار أفضل خمس مبادرات في كل فئة وإدراجها ضمن القائمة المختصرة الموصى بها.

3 لجنة المراجعة والموافقة

تتولى لجنة المراجعة فحص جميع الترشيحات وتوصيات المقيمين والمبررات المقدمة، ومن ثم تقوم باعتماد القائمة المختصرة النهائية للانتقال إلى المرحلة التالية.

4 التقييم الرئيسي

يقوم مكتب أبوظبي التنفيذي بالتنسيق لتنظيم زيارات ميدانية للجهات التي تم إدراج مبادراتها في القائمة المختصرة النهائية، ويُجري المقيّمون تقييماً ميدانياً في مقار الجهات. ويُتاح للمشاركين دعم ترشيحاتهم من خلال تقديم الأدلة والمعلومات الإضافية عند الحاجة. بعد ذلك، يستكمل المقيمون تقييماتهم ويقومون بإعداد التصنيف النهائي واختيار الفائزين عن كل فئة.

5 لجنة التحكيم

تقوم لجنة التحكيم بمراجعة التصنيف عن كل فئة وتوصيات المقيمين، وبعد المراجعة تقوم اللجنة باعتماد الترشيحات الفائزة.

شروط المشاركة

المُشاركة

يتطلب من جميع الجهات الحكومية المشاركة في الجائزة، ما لم تكن هناك مبررات تمنع ذلك. وفي حال تعذر المشاركة، يتعين على الجهة الحصول على موافقة بعدم المشاركة، من خلال تقديم رسالة رسمية إلى مكتب أبوظبي التنفيذي تُبرّر فيها أسباب عدم المشاركة.

المبادرات المُشتركة

ينبغي أن تكون جميع المبادرات المقدّمة ضمن الجوائز ناتجة عن تعاون بين جهتين حكوميتين أو أكثر، وعلى الجهة الرئيسية في ذلك التعاون القيام بتقديم طلب الترشيح للمبادرة.

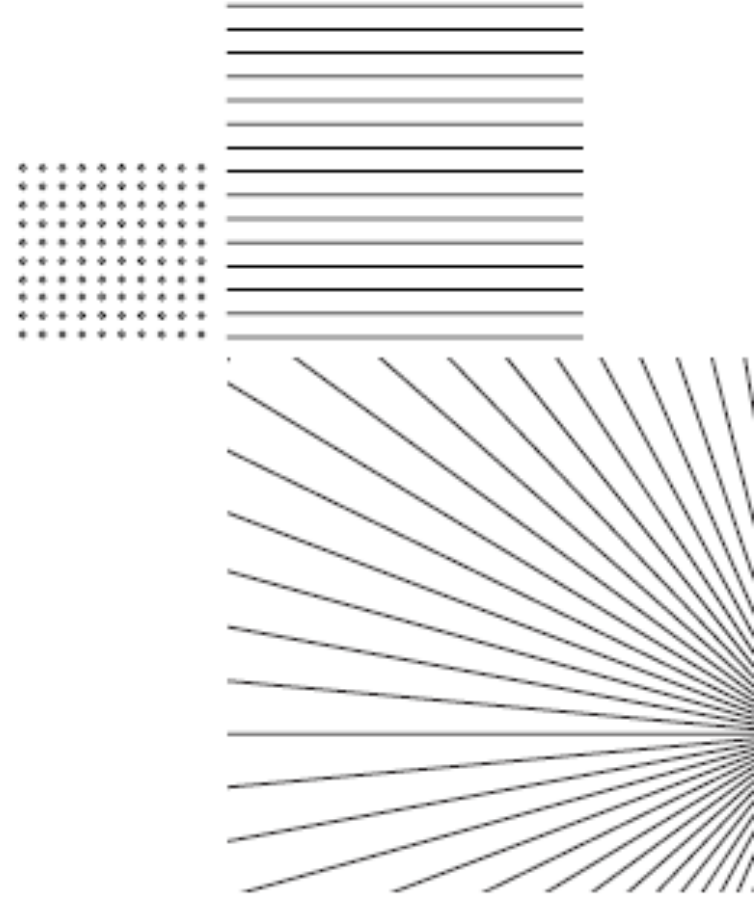
تركيز المبادرات

ينبغي أن تُحقق المبادرات المقدمة مُخرجات تعود بالفائدة على مجتمع أبوظبي أو على الحكومة بشكل عام، وألا تقتصر على تحسين العمليات الداخلية للجهة المقدّمة.

فترة التقييم

لكي تكون المبادرة مؤهلة للمشاركة، ينبغي أن يكون قد تمّ إنجازها في الفترة الممتدة ما بين 1 يناير 2023 و30 يونيو 2025.

بطاقات التقييم



بطاقة التقييم لجائزة المبادرة ذات الأثر الاستراتيجي

المعايير		غير ناجحة	ناجحة إلى حد ما	ناجحة بشكل متوسط	ناجحة جدًا	ناجحة للغاية
		0	1	2	3	4
A: نجاح التنفيذ مدى نجاح تنفيذ المبادرة	الجدول الزمني	لم يتم استكمال المبادرة	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات كبيرة أو تجاوز في الميزانية	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات طفيفة أو تجاوز محدود في الميزانية	تم استكمال المبادرة ضمن الجدول الزمني وضمن الميزانية	تم استكمال المبادرة قبل الموعد المحدد وبأقل من الميزانية
	المنافع المحققة	لم تتحقق أي من المنافع المتوقعة أو تحققت القليل منها	تم تحقيق بعض المنافع المتوقعة، ولكن لم تتحقق العديد منها	تم تحقيق معظم المنافع المتوقعة	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل وتجاوزت التوقعات
	المنافع المستقبلية	المنافع المستقبلية غير محددة أو من غير المرجح تحقيقها	المنافع المستقبلية غير واضحة و/أو من غير المؤكد تحقيقها	المنافع المستقبلية محدّدة ولكن هناك بعض الشكوك بشأن تحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح وتسير على المسار الصحيح لتحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح ومن المرجح للغاية أن يتم تحقيقها
B: الأثر مدى تأثير المبادرة بشكل إيجابي على أوضاع وسكانها و/أو على الحكومة	حجم الاثر	لم تؤدّ المبادرة إلى أي تغيير إيجابي ملحوظ	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي محدود	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي متوسط	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي كبير	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي تحولي
	أدلة تحقيق الأثر والنطاق	لا توجد أدلة قابلة لقياس التحسين	التغييرات الإيجابية غير منتشرة وربما أدت فقط إلى تحسين طفيف	التغييرات الإيجابية قابلة للرصد والقياس وتسهم في التقدم العام	التغييرات الإيجابية الكبيرة واضحة وقابلة للقياس، وأدت إلى تحسن ملحوظ	التغييرات الإيجابية تحولية، بعيدة الأثر، قابلة للقياس، وأدت إلى تحسن كبير

بطاقة التقييم لجائزة المبادرة الرقمية و الذكاء الاصطناعي

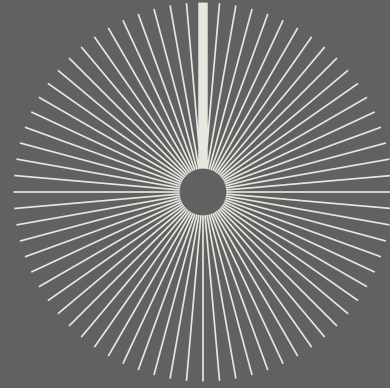
المعايير		0	1	2	3	4
		غير مبتكرة	مبتكرة إلى حد ما	مبتكرة بشكل متوسط	مبتكرة جدًا	مبتكرة للغاية
A: الابتكار مدى ابتكار المبادرة		لم تُظهر المبادرة أي حل جديد أو محسن	مبتكرة إلى حد ما	مبتكرة بشكل متوسط	مبتكرة جدًا	مبتكرة للغاية
		لم تُظهر المبادرة أي حل جديد أو محسن	أثرت المبادرة بشكل بسيط على طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	أحدثت المبادرة تأثير متوسط في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	أحدثت المبادرة تأثير ملحوظ في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	تعد المبادرة رائدة وتحوي ابتكاراتًا ثوريًا غير مسبوق
B: نجاح التنفيذ مدى نجاح تنفيذ المبادرة	الجدول الزمني	لم يتم استكمال المبادرة	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات كبيرة أو تجاوز في الميزانية	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات طفيفة أو تجاوز محدود في الميزانية	تم استكمال المبادرة ضمن الجدول الزمني وضمن الميزانية	تم استكمال المبادرة قبل الموعد المحدد وبأقل من الميزانية
	المنافع المحققة	لم تتحقق أي من المنافع المتوقعة أو تحققت القليل منها	تم تحقيق بعض المنافع المتوقعة، ولكن لم تتحقق العديد منها	تم تحقيق معظم المنافع المتوقعة	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل وتجاوزت التوقعات
	المنافع المستقبلية	المنافع المستقبلية غير محددة أو من غير المرجح تحقيقها	المنافع المستقبلية غير واضحة و/أو من غير المؤكد تحقيقها	المنافع المستقبلية محددة ولكن هناك بعض الشكوك بشأن تحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح وتسير على المسار الصحيح لتحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح ومن المرجح للغاية أن يتم تحقيقها
	حجم الاثر	لم تؤدِ المبادرة إلى أي تغيير إيجابي ملحوظ	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي محدود	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي متوسط	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي كبير	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي تحولي
C: التأثير	ادلة تحقيق الأثر والنطاق	لا توجد أدلة قابلة للقياس على التحسن	التغييرات الإيجابية غير منتشرة وربما أدت فقط إلى تحسين طفيف	التغييرات الإيجابية قابلة للرصد والقياس وتسهم في التقدم العام	التغييرات الإيجابية الكبيرة واضحة وقابلة للقياس، وأدت إلى تحسن ملحوظ	التغييرات الإيجابية تحولية، بعيدة الأثر، قابلة للقياس، وأدت إلى تحسن كبير

بطاقة التقييم لجائزة المبادرة الأكثر تأثيراً على المجتمع والأسرة

14

المعايير		0	1	2	3	4
		غير مبتكرة	مبتكرة إلى حد ما	مبتكرة بشكل متوسط	مبتكرة جدًا	مبتكرة للغاية
A: الابتكار مدى ابتكار المبادرة		لم تُظهر المبادرة أي حل جديد أو محسن	مبتكرة إلى حد ما	مبتكرة بشكل متوسط	مبتكرة جدًا	مبتكرة للغاية
		ليس من المرجح أن تؤثر المبادرة بأي شكل في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	أثرت المبادرة بشكل بسيط على طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	أحدثت المبادرة تأثير متوسط في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	أحدثت المبادرة تأثير ملحوظ في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.	لقد بدأت المبادرة بإحداث تغييرات وتحولات جذرية في طريقة تفكيرنا أو التدابير التي نتخذها.
		غير ناجحة	ناجحة إلى حد ما	ناجحة بشكل متوسط	ناجحة جدًا	ناجحة للغاية
B: نجاح التنفيذ مدى نجاح تنفيذ المبادرة	الجدول الزمني	لم يتم استكمال المبادرة	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات كبيرة أو تجاوز في الميزانية	تم استكمال المبادرة مع تأخيرات طفيفة أو تجاوز محدود في الميزانية	تم استكمال المبادرة ضمن الجدول الزمني وضمن الميزانية	تم استكمال المبادرة قبل الموعد المحدد وبأقل من الميزانية
	المنافع المحققة	لم تتحقق أي من المنافع المتوقعة أو تحققت القليل منها	تم تحقيق بعض المنافع المتوقعة، ولكن لم تتحقق العديد منها	تم تحقيق معظم المنافع المتوقعة	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل	تم تحقيق جميع المنافع المتوقعة بالكامل وتجاوزت التوقعات
	المنافع المستقبلية	المنافع المستقبلية غير محددة أو من غير المرجح تحقيقها	المنافع المستقبلية غير واضحة و/أو من غير المؤكد تحقيقها	المنافع المستقبلية محددة ولكن هناك بعض الشكوك بشأن تحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح وتسير على المسار الصحيح لتحقيقها	المنافع المستقبلية محددة بوضوح ومن المرجح للغاية أن يتم تحقيقها
C: التأثير	حجم الاثر	لم تؤدِ المبادرة إلى أي تغيير إيجابي ملحوظ	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي محدود	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي متوسط	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي كبير	أدت المبادرة إلى تغيير إيجابي تحولي
	ادلة تحقيق الأثر والنطاق	لا توجد أدلة قابلة للقياس على التحسن	التغييرات الإيجابية غير منتشرة وربما أدت فقط إلى تحسين طفيف	التغييرات الإيجابية قابلة للرصد والقياس وتسهم في التقدم العام	التغييرات الإيجابية الكبيرة واضحة وقابلة للقياس، وأدت إلى تحسن ملحوظ	التغييرات الإيجابية تحولية، بعيدة الأثر، قابلة للقياس، وأدت إلى تحسن كبير

ت حسب نتيجة التقييم = A + (B × C)



جائزة أبوظبي للأداء
الحكومي المتميز

Abu Dhabi Award for Excellence
in Government Performance